



**INFORMATIE OVER SPOORGEBONDEN DIENSTEN
HUTCHISON PORTS VENLO**

Hutchison Ports Venlo

Versie 2.0

5 januari 2024

1. Algemene informatie

1.1. Introductie

Hutchison Ports Venlo heeft dit document opgesteld in het kader van de EU Uitvoeringsverordening 2017/2177.

Hutchison Ports Venlo exploiteert in Venlo een “vrachtterminal”, conform bijlage II van EU Richtlijn 2012/34.

Dit document is gepubliceerd op: <https://www.hutchisonportsvenlo.nl/nl/services/rail-services>

1.2. Contactgegevens

Hutchison Ports Venlo
Celsiusweg 30
5928 PR Venlo
(Zie ook: <https://www.hutchisonportsvenlo.nl/nl>)

Voor vragen/afstemming:

Terminal Planning & Control

- E-mailadres: tpc@hutchisonportsvenlo.nl
- Telefoon: +31 (0)77 324 1965

1.3. Geldigheidsperiode

Dit document is geldig vanaf 1 juni 2019.

Wijzigingen in dit document worden uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina: <https://www.hutchisonportsvenlo.nl/nl> en via e-mail aan klanten.

2. Services/diensten

2.1. Basisdienstverlening

De basisdienstverlening van Hutchison Ports Venlo t.b.v. het railvervoer bestaat uit:

- Behandeling van aanvragen voor toegang tot de railterminal;
- Beschikbaar stellen van de afgesproken capaciteit;
- Lossen en laden van containers.

2.2. Aanvullende diensten

- Opslag
- Ventileren
- Last mile trucking

2.3. Overige diensten

- AEO gecertificeerd
- Extended gate services

3. Terminal beschrijving

3.1. Terminal

Hutchison Ports Venlo exploiteert in Venlo een railterminal (en een barge terminal).

3.1.1. NAW gegevens

Adres: Hutchison Ports Venlo
Celsiusweg 30
5928 PR Venlo

3.1.2. Openingstijden

Maandag 05:00 - zaterdag 12:00 uur
Zondag gesloten

Op nationale feestdagen is de terminal gesloten.

Tijdens Kerst en Oud & Nieuw gelden er aangepaste openingstijden:

Gesloten van 24/12 15:00 u tot 27/12 07:00 u

Gesloten van 31/12 15:00 u tot 02/01 07:00 u

3.1.3. Technische gegevens

De terminal heeft:

- 2 sporen met een lengte van 630 meter
- 4 reachstackers

3.1.4. Geplande projecten

Er zijn geen projecten gepland, die invloed hebben op de infra- en suprastructuur. Bij geplande werkzaamheden, die leiden tot een verminderde capaciteit wordt dit uiterlijk vier weken voor ingang kenbaar gemaakt op webpagina:

<https://www.hutchisonportsvenlo.nl/nl> en via e-mail aan klanten die in die periode gebruikmaken van de terminal.

4. Tarieven

4.1. Informatie m.b.t. de tarieven

Hutchison Ports Venlo hanteert vaste tarieven voor haar dienstverlening. Op dit moment wordt de beschikbare capaciteit volledig benut. Als er extra capaciteit beschikbaar komt, zal dit op de website bekend worden gemaakt en zullen de tarieven op aanvraag beschikbaar zijn.

4.2. Informatie m.b.t. kortingen

Niet van toepassing.

5. Toegangsvoorwaarden

5.1. Juridische afspraken

Op de in dit document genoemde diensten zijn de Voorwaarden & condities Hutchison Ports Europe Intermodal en Hutchison Ports inland terminals van toepassing.

Zie ook: <https://www.hutchisonportsvenlo.nl/nl/voorwaarden>

5.2. Gebruiksvoorwaarden

Na allocatie van een terminalslot is de klant gehouden aan gebruikersregels. Deze regels dragen bij aan een optimaal gebruik van de railterminal.

1. tenminste 70% van de aanlopen moet binnen het gestelde terminalslot plaatsvinden, met een maximale afwijking van 30 minuten op de overeengekomen aankomsttijd;
2. tenminste 70% van de daadwerkelijke call-sizes mag niet met meer dan plus of min vijf moves afwijken van de geplande call-size.
3. bij afwijking van de overeengekomen slottijden, door vertraging elders buiten de terminal, vervalt de garantie op (volledige) afhandeling van alle te laden en/of te lossen containers. Afhandeling vindt in overleg met de klant plaats, op het moment dat de planning dit toelaat. Wanneer er geen capaciteit is op de terminal, wordt door Hutchison Ports Venlo een eerstvolgende mogelijkheid geboden. Wanneer de klant een slot heeft voor een andere trein, staat het de klant vrij hier zelf in te prioriteren, mits uiterlijk acht uur voor aanvang slot overeengekomen;
4. in het geval van vertraging op de terminal, wordt de afhandeling zoveel mogelijk conform planning uitgevoerd;
5. bij afwijking van het overeengekomen af te handelen volume, behoudt Hutchison Ports Venlo zich het recht voor om in geval van meer volume de laad/loslijst in te korten.

Wanneer niet wordt voldaan aan bovenstaande eerste twee punten, behoudt Hutchison Ports Venlo zich het recht voor de capaciteit terug te nemen. De klant wordt hierover vier weken van tevoren geïnformeerd. Wanneer de klant het oneens is met de voorgenomen beslissing, kan dit kenbaar worden gemaakt binnen vijf werkdagen na dagtekening.

5.3. Technische voorwaarden

De maximale treinlengte is begrensd op 583 meter en wordt beperkt door het emplacement Blerick.

5.4. Mogelijkheden om zelf diensten te verrichten

In overleg mogelijk.

5.5. IT systemen

Geen bijzonderheden

6. Capaciteit toedeling

6.1. Aanvragen voor toegang tot de railterminal

Op dit moment wordt de beschikbare capaciteit op de railterminal van Hutchison Ports Venlo volledig benut. Er zijn voldoende alternatieven in de omgeving beschikbaar: <https://rotterdam.navigate-connections.com>. Op het moment dat er capaciteit beschikbaar komt is de procedure als volgt:

Alle aanvragen kunnen worden ingediend via tpc@hutchisonportsvenlo.nl bij Terminal Planning & Control (TPC). Na het indienen van een aanvraag ontvangt de aanvrager een ontvangstbevestiging. Wanneer blijkt dat een aanvraag incompleet is of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf dagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden

6.1.1. Aanvraag terminalslots

De aanvraag terminalslots kan alleen worden gedaan voor een datum binnen twee maanden van dagtekening. Indien een aanvraag incompleet of onjuiste informatie bevat, ontvangt de verzender binnen vijf dagen het verzoek om de aanvraag aan te vullen, alvorens de aanvraag in behandeling genomen kan worden. Indien een aanvraag compleet is ontvangt de verzender binnen 20 dagen antwoord op de aanvraag.

6.2. Toegangsvoorwaarden

Na ontvangst van een aanvraag terminalslot wordt in geval van voldoende capaciteit het aangevraagde terminalslot toegewezen aan de aanvrager. Als er geen of onvoldoende capaciteit beschikbaar is in het aangevraagde tijdvenster, biedt Hutchison Ports Venlo zo mogelijk alternatieven aan, in afstemming met de aanvrager. Mocht dit niet passen, dan worden onderstaande prioriteitscriteria gehanteerd om tot een verdeling te komen:

- De aanvraag is binnen de gestelde termijn ingediend en compleet;
- De aanvraag bindt belangrijke klanten aan Hutchison Ports Venlo of versterkt anderszins de concurrentiepositie van Hutchison Ports Venlo;
- De aanvraag heeft betrekking op maritieme lading;
- De aanvraag draagt bij aan het zo efficiënt mogelijk gebruik maken beschikbaar gestelde capaciteit.

6.3. Beschikbare capaciteit

Op dit moment wordt de beschikbare capaciteit op de railterminal van Hutchison Ports Venlo volledig benut. Er zijn voldoende alternatieven in de omgeving beschikbaar.