

# Toegang met gezichtsherkenning

Veelgestelde vragen



## Office

PortCity II  
Waalhaven Zuidzijde 19  
3089 JH Rotterdam  
The Netherlands  
Port number 2235

## Servicecenter

Maasvlakte Plaza  
Hormuzstraat 50  
3199 KW Rotterdam  
The Netherlands  
Port number 8780

## Secure Logistics B.V.

IBAN NL02 RABO 0397 6716 95  
Chamber of Commerce 24346291  
VAT NL8117.88.751.B01

P +31 (0)10 46 377 77  
E [info@secure-logistics.nl](mailto:info@secure-logistics.nl)  
W [www.secure-logistics.nl](http://www.secure-logistics.nl)

## Veelgestelde vragen over toegang tot de terminal met gezichtsherkenning

Chauffeurs krijgen toegang tot de terminals van Hutchison Ports Venlo met behulp van de CargoCard. Na het lezen van de kaart wordt de identiteit van de kaarthouder geverifieerd door middel van gezichtsherkenning (*Face Recognition On Chip*). Het openen van de slagbomen verloopt vervolgens contactloos, nog sneller en veiliger.

### 1. Wat doet de CargoCard?

Met de CargoCard, krijgen chauffeurs snelle, gemakkelijke en betrouwbare toegang tot diverse locaties die zijn aangesloten bij Secure Logistics. Dit voorkomt lange wachtrijen en zorgt voor een efficiënte afhandeling op de terreinen. Klik [hier](#) voor alle acceptatiepunten van de CargoCard.

### 2. Waarom gaat Hutchison Ports Venlo gezichtsherkenning gebruiken aan de toegangspoort?

Met gezichtsherkenning verloopt de toegang tot de terminal contactloos, sneller en veiliger. Dit zorgt voor een efficiënt en effectief toegangsproces met maximaal gebruikersgemak.

### 3. Wordt gezichtsherkenning op alle Hutchison Ports locatie uitgerold?

Nee, gezichtsherkenning wordt alleen toegepast op de Hutchison Ports-locaties in Venlo.

### 4. Hoe werkt gezichtsherkenning aan de toegangspoort?

1. De geregistreerde gezichtsherkenning informatie wordt opgeslagen op de persoonlijke CargoCard die de chauffeur bij zich draagt. De CargoCard bevat een chip die deze gegevens veilig bewaart.
2. Bij de poort bevindt zich een kaartlezer en gezichtsherkenningcamera. Wanneer de chauffeur toegang wil verkrijgen, plaatst de chauffeur de CargoCard in de kaartlezer.
3. Nadat de CargoCard is gelezen, wordt de chauffeur gevraagd om in de camera te kijken.
4. De camera vergelijkt het gezicht met de gezichtsherkenning informatie die op de CargoCard is opgeslagen.
5. Komt de gezichtsscan overeen met de gegevens op de CargoCard? Dan worden de gegevens verstuurd naar het toegangscontrolesysteem. Vervolgens gaat de slagboom omhoog!

## 5. Hoe wordt gezichtsherkenning toegevoegd aan de CargoCard?

Om toegang te krijgen tot de terminal met gezichtsherkenning, is het nodig om gezichtsherkenning te laten toevoegen aan de CargoCard. Dit kan worden gedaan bij de Rail terminal van Hutchison Ports Venlo (*Celsiusweg 30, 5928 PR Venlo*) of bij het servicepunt van Secure Logistics (*Hormuzstraat 50, 3199 KW Rotterdam*).

De medewerkers op locatie zullen de chauffeurs assisteren bij het toevoegen van gezichtsherkenning op hun actieve CargoCard. Bij het aanbieden van de CargoCard wordt de kaartgebruiker geverifieerd met behulp van Fingervein. Na de vingerscan start de registratie van gezichtsherkenning. Op het activeerpunt is een camera aanwezig die een foto maakt van het gezicht en deze vervolgens via een PC naar de chip van de kaart stuurt. Zodra de foto op de kaart staat, wordt de foto uit het geheugen van de PC verwijderd. Deze blijft dus niet bewaard, maar staat versleuteld op de chip van de CargoCard.

### Kaartgebruikers met een medische indicatie

Bezoekers met een CargoCard en een medische indicatie moeten de kaart verplicht opnieuw activeren voor het toevoegen van gezichtsherkenning. Hiervoor moeten men een legitimatiebewijs bij zich hebben. **Let op:** dit moet hetzelfde legitimatiebewijs zijn als waarmee de CargoCard is aangevraagd.

### Bezoekers met een nieuwe CargoCard

Bezoekers met een nieuwe CargoCard die de kaart nog moeten activeren, kunnen terecht bij de terminal of het servicepunt van Secure Logistics. Op locatie wordt de gebruikelijke procedure gevolgd voor het activeren van de kaart. Tijdens deze procedure wordt ook de gezichtsherkenning aan de CargoCard toegevoegd.

## 6. Waar kan gezichtsherkenning worden toegevoegd aan de CargoCard?

Het is mogelijk om gezichtsherkenning te laten toevoegen aan de CargoCard op de Rail Terminal van Hutchison Ports Venlo (*Celsiusweg 30, 5928 PR Venlo*) of bij het servicepunt van Secure Logistics (*Hormuzstraat 50, 3199 KW Rotterdam*).

## 7. Welke documenten moet de chauffeur meenemen voor het bijschrijven van gezichtsherkenning?

Om gezichtsherkenning te laten bijschrijven op de CargoCard, moet de chauffeur in het bezit zijn van een actieve CargoCard. Neem de CargoCard mee naar het activatiepunt om gezichtsherkenning te laten toevoegen.

Voor het bijschrijven van gezichtsherkenning is een legitimatiebewijs niet noodzakelijk. Echter, adviseren we om altijd een geldig legitimatiebewijs bij te hebben.

## 8. Is de gezichtsherkenning van Secure Logistics volledig privacy-proof?

Ja, het gebruik van gezichtsherkenning is volledig privacy-proof. Er worden geen foto's opgeslagen in een centrale database, maar er wordt enkel een biometrisch template op de chip van een CargoCard opgeslagen. De biometrische verificatie aan de poort is op basis van een één-op-één vergelijking van het beeld van de camera en het biometrisch template op de CargoCard. Hierdoor behoudt de kaartgebruiker te allen tijde controle over het delen van deze gegevens en beslist wanneer het gezicht wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de locatie.

**9. Welke gegevens worden er verwerkt?**

Op de kaart worden de volgende gegevens beveiligd bewaard:

- ✓ Foto
- ✓ Naam
- ✓ Bedrijf, waarvoor de chauffeur werkzaam is
- ✓ ID-nummer van de kaart

In XS-ID Online worden de volgende gegevens verwerkt:

- ✓ XS-ID nummer
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Hutchison Ports Venlo kan inzien wanneer een chauffeur de CargoCard heeft aangeboden op de Terminal.

**10. Zijn de (persoonlijke) gegevens die op de kaart staan beveiligd?**

Ja, deze gegevens zijn streng beveiligd. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van de beveiliging die toegang hebben tot het XS-ID Online platform van Secure Logistics. De systemen voldoen aan de strenge informatie beveiligingseisen, waarbij de gegevens op de CargoCard versleuteld worden opgeslagen. De chip op de kaart kan alleen worden gelezen met een speciale sleutel die uitsluitend in het bezit is van de leverancier Secure Logistics. Daarbij wordt de kaartgebruiker tijdens het toegangsproces alleen geverifieerd door middel van biometrie en niet opnieuw geïdentificeerd.

**11. Welke privacyregels gelden voor u en uw chauffeurs?**

Voor informatie over privacy verwijzen we je naar de [privacyverklaring van Secure Logistics](#).

De gegevens van de CargoCard kunnen uitsluitend bij Secure Logistics worden gewijzigd. Dit kan op het onderstaande adres:

**Secure Logistics B.V.**  
**Maasvlakte Plaza**  
**Hormuzstraat 50**  
**3199 KW Rotterdam**  
**Havennymer 8780**

**12. Wat gebeurt er met de gegevens, zodra de CargoCard niet meer in gebruik is?**

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn van twee jaar worden deze automatisch geanonimiseerd. De foto zelf staat uitsluitend versleuteld op de CargoCard. Wanneer de CargoCard wordt ingeleverd of vernietigd, zijn deze gegevens niet meer beschikbaar.

**13. Wat moet de chauffeur doen bij verlies van de CargoCard?**

De chauffeur moet contact opnemen met de werkgever. De werkgever kan de CargoCard via XS-ID Online 24/7 blokkeren, zodat deze niet meer bruikbaar is.